Usprawnienia zarządzania organizacjami (normy zarzadzania)

Grażyna Żarlicka

Loxxess Polska Sp. z o. o.
www.loxxess.pl

AS-QUAL Szkolenia Doradztwo Audity
www.as-qual.iso9000.pl
email:g_zarlicka@interia.pl

Klub POLSKIE FORUM ISO 9000
www.pfiso9000.pl
e-mail: pfiso@pfiso9000.pl

Zarządzanie

powinno być **sprawne**

to znaczy

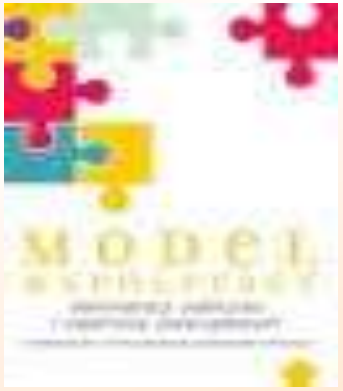
- **Skutecznie**
  prowadzić do realizacji zamierzonego **celu**

- **Korzystne (Efektywne)**,
  czyli w określonym przedziale czasu uzyskane **efekty** powinny być **większe niż** poniesione **koszty**

System zarządzania w Loxxess Polska

który obejmuje systemowe zarządzanie w obszarach

- ✓ **jakości,**
- ✓ **bezpieczeństwa żywności,**
- ✓ **bezpieczeństwa informacji,**



z uwzględnieniem aspektów prawnych i świadomości pracowników w obszarach

- ✓ **środowiskowym,**
- ✓ **bezpieczeństwa i higieną pracy**

Zarządzanie personelem

Pracownicy

✓mający **uprawnienia**

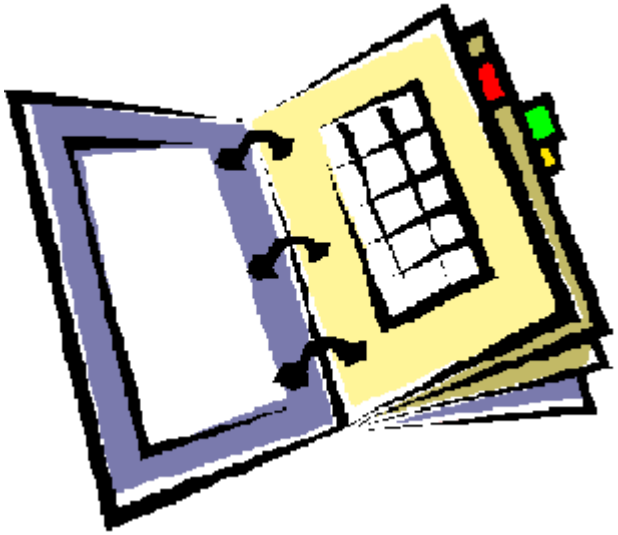
✓**odpowiedzialni** za prowadzenie i nadzorowanie działań w organizacji

Zarządzanie personelem

- **obejmuje komunikowanie** się,
  - **wewnątrz** organizacji
  - **z otoczeniem**

Systemowe zarządzanie organizacją

- UPORZĄDKOWANIE ORGANIZACYJNE
- USTALENIE ZALEŻNOŚCI INFORMACYJNO – DECYZYJNYCH



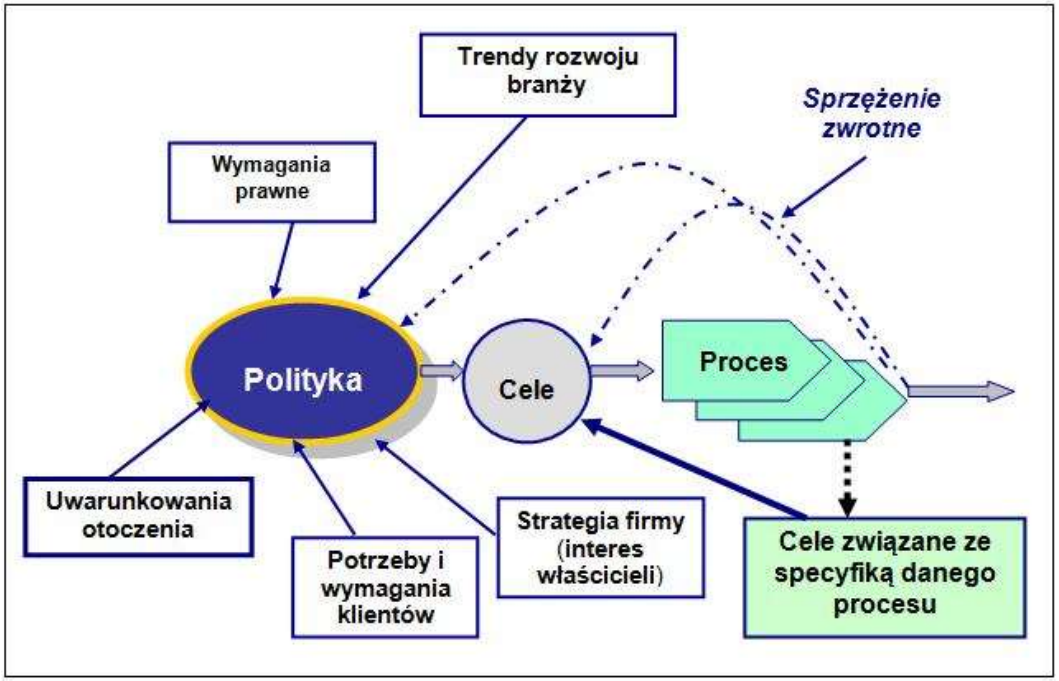
- SFORMUŁOWANIE METOD POSTĘPOWANIA

Zarządzanie procesami

ZBIÓR WZAJEMNIE POWIĄZANYCH

lub **WZAJEMNIE ODDZIAŁUJĄCYCH**

ELEMENTÓW



Monitorowanie, pomiary i analiza danych

- **system wskaźników**, pozwalających
  - monitorować
  - poprawiać

  efektywność działań

System zarządzania **bezpieczeństwem żywności**

Korzyści
wprowadzenia systemu zarządzania
bezpieczeństwem żywności

✓**chroni interesy konsumenta**,
dając mu pewność bezpieczeństwa i wysokiej jakości zdrowotnej nabywanych produktów spożywczych.

✓**chroni interesy producenta**,
dzięki nadzorowaniu w odpowiedni i udokumentowany sposób procesu magazynowania, firma może udowodnić, że robi wszystko, aby **produkt był przechowywany w sposób, który zapewni bezpieczeństwo dla zdrowia**

Zarządzanie **bezpieczeństwem informacji**

Forma zarządzania organizacją ukierunkowana na

zapewnienie

- ✓poufności,
- ✓integralności,
- ✓i dostępności

informacji

jako czynnika niezbędnego do efektywnego działania każdej organizacji

Zarządzanie **bezpieczeństwem informacji**

Atrybuty informacji

Poufność - czyli zapewnienie, że informacje są dostępne tylko dla osób uprawnionych do ich dostępu

Integralność – czyli zagwarantowanie dokładności i kompletności informacji, oraz metod ich przetwarzania

Dostępność – czyli zapewnienie upoważnionym użytkownikom dostępu do informacji I związanych z nimi zasobów, zgodnie z określonymi potrzebami

Korzyści
wprowadzenia systemu zarządzania
bezpieczeństwem informacji

✓**Zapewnienie bezpieczeństwa istotnych informacji** w przedsiębiorstwie,

✓a poprzez to **redukcja kosztów związanych z incydentami** lub brakiem zgodności z wymogami prawnymi.

Korzyści
wprowadzenia systemu zarządzania
bezpieczeństwem informacji

✓Powiązanie zasad bezpieczeństwa informacji z rzeczywistymi potrzebami biznesowymi organizacji –

- ✓bazowanie na analizach,
- ✓nie ograniczanie się do technicznej strony zabezpieczeń.

✓Wprowadzone **zasady zabezpieczania** stają się **jasne** i **zrozumiałe**, ponieważ pracownicy wiedzą dlaczego są one ważne.

✓**Wzrost wiarygodności organizacji** jako zaufanego partnera biznesowego.

Zarządzanie **środowiskowe**

✓Ukierunkowanie na **działania/ procesy** które niekorzystnie wpływają na stan środowiska

✓dotyczy

- ✓ planowania,
- ✓ organizowania,
- ✓ motywowania
- ✓ kontroli działań

w wyniku czego ulega **zmniejszeniu negatywny wpływ organizacji na środowisko**

Korzyści
wprowadzenia elementów systemu zarządzania **środowiskowego**

✓ **uporządkowanie stanu formalno-prawnego** - zgodność lub większe prawdopodobieństwo zgodności z wymaganiami prawnymi

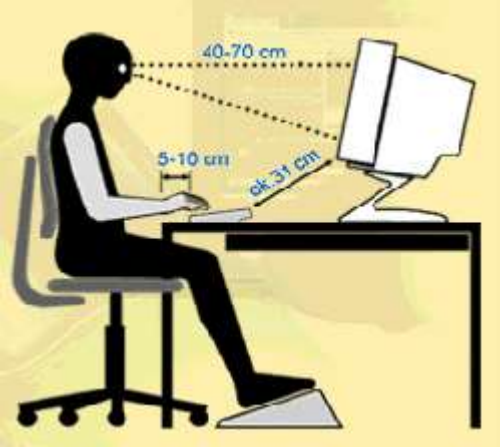
Zarządzanie **bezpieczeństwem i higieną pracy**

działania podejmowane

- ✓ **dla redukcji ryzyka** utraty życia lub zdrowia
- ✓ do akceptowalnego poziomu

z punktu widzenia obowiązującego

- prawa,
- ekonomii
- etyki



Korzyści
wprowadzenia elementów systemu zarządzania **bezpieczeństwem i higieną pracy**

- ✓ zgodność lub większe **prawdopodobieństwo zgodności z wymaganiami prawnymi**
- ✓ **łatwiejsze spełnienie wymagań** bezpieczeństwa pracy
- ✓ podniesienie świadomości załogi w odniesieniu do istoty BHP

KORZYŚCI EKONOMICZNE, SPOŁECZNE I EKOLOGICZNE Z WDROŻENIA NORMY

Korzyści **ekonomiczne** z wdrożenia norm, to:

- spełnienie wymogów w zakresie bezpieczeństwa, jakości i zgodności towarów
- wzmocnienie zaufania klientów w zakresie bezpieczeństwa i jakości magazynowanych towarów i świadczonych usług
- zapewnienie ciągłego doskonalenia jakości, higieny i bezpieczeństwa przechowywanych towarów.

Wynikiem wprowadzonej restrukturyzacji jakościowej

- podwyższenie standardów obsługi klienta
- zmniejszenie reklamacji klientów

KORZYŚCI EKONOMICZNE, SPOŁECZNE I EKOLOGICZNE Z WDROŻENIA NORMY

Korzyści **organizacyjne** z wdrożenia norm:

- w kontraktach logistycznych - dokładniejsze, bardziej precyzyjne definiowanie wzajemnych praw i obowiązki
- indywidualne podejścia do sposobu obsługi klienta
- usystematyzowanie procesów
- zapoznanie z dokumentacją pracowników przy przyjęciu do pracy

KORZYŚCI EKONOMICZNE, SPOŁECZNE I EKOLOGICZNE Z WDROŻENIA NORMY

Korzyści **ekologiczne** z wdrożenia norm:

- zmiana sposobu udostępnienia dokumentacji z wersji papierowej – na elektroniczną
- uproszczenie procedur, wycofanie niektórych z nich
- podniesienie świadomości ekologicznej, w tym świadomości
  - zarządzania emisjami
  - racjonalnej, zgodniej z wymaganiami prawnymi, gospodarki odpadami

USPRAWNIANIE ZARZĄDZANIA DZIĘKI WYKORZYSTANIU MECHANIZMÓW DOSKONALENIA WYNIKAJĄCYCH Z WYMAGAŃ NORMY

Przegląd zarządzania
przeprowadzane są systematycznie raz w roku, zawsze w I kwartale

Monitorowanie, pomiary i analiza danych
monitorowanie procesów – wskaźniki KPI

Cele
główne zamierzenia do osiągnięcia w rozwoju organizacji

Zmiana polityki
doskonalenie firmy, nowe możliwości technologiczne, organizacyjne oraz wynikające ze zmieniających się oczekiwań klientów

USPRAWNIANIE ZARZĄDZANIA DZIĘKI WYKORZYSTANIU MECHANIZMÓW DOSKONALENIA WYNIKAJĄCYCH Z WYMAGAŃ NORMY

Audit zewnętrzny
mocne strony oraz spostrzeżenia

Audit wewnętrzny
wykonywane przez auditorów zewnętrznych - studentów, którzy zdobywają doświadczenie w auditowaniu systemu

Audit zewnętrzny klienta
celem przeprowadzanych auditów jest
-potwierdzenie potencjału firmy do spełnienia wymagań klienta
- w czasie współpracy potwierdzenie przestrzegania uzgodnionych z klientem standardów

Działania korygujące i zapobiegawcze
usprawnienie działalności organizacji oraz osiąganie lepszych efektów działań

Dobrze opracowany

i funkcjonujący system zarządzania

jest **narzędziem**

wspomagającym zarządzanie

wykorzystywanym przez Dyrektorów/ Prezesów w organizacjach

Usprawnienia zarządzania organizacjami

(normy zarzadzania)

Grażyna Żarlicka

AS-QUAL Szkolenia Doradztwo Audity