Martyna Czekała

**Jaki wpływ mają normy na moje życie codzienne?**

Normy mają znaczący wpływ na nasze życie codzienne, chociaż często działają w sposób niezauważalny. Stanowią one kluczowy fundament dla zapewnienia jakości, bezpieczeństwa i skuteczności produktów oraz usług. W tym eseju zgłębię się, jak normy kształtują różnorodne aspekty naszej codzienności. W Polsce kluczową rolę w ustalaniu standardów dotyczących różnorodnych produktów, usług i procesów, odgrywa Polski Komitet Normalizacyjny (PKN) — którego obchodzone obecnie stulecie istnienia stało się motywacją do napisania tego eseju. Został on powołany w 1924 roku, a w 1925 roku opracował pierwsze Polskie Normy. Po II wojnie światowej kontynuował działalność, aby w 1947 roku zostać członkiem ISO. W latach 60. i 70. normalizacja stała się strategiczna dla przemysłu. W 2004 roku PKN został członkiem CEN i CENELEC. Normy zatwierdzane przez niego stanowią wytyczne techniczne w różnych obszarach naszego życia. Pytanie, czy jesteśmy ich świadomi?

W moim przekonaniu, wytyczne wydawane przez PKN mają szczególnie istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa i standardu wyrobów codziennego użytku, dostępnych na rynku. Przykładem są normy dotyczące jakości żywności. Określają one minimalne wymagania dotyczące składu produktów spożywczych. Dzięki temu konsumenci mogą być pewni, iż produkty, które spożywają, są bezpieczne dla zdrowia — PKN-ISO/TS 22003:2015-06. Podobnie standardy dotyczące bezpieczeństwa zabawek, elektroniki czy materiałów budowlanych. Mają one na celu ochronę klientów przed potencjalnymi zagrożeniami. Na przykład norma dotycząca bezpieczeństwa zabawek dla dzieci PN-EN 71-9+A1: 2008. Określa ona wymagania dotyczące materiałów używanych do ich produkcji, aby zapewnić, że nie zawierają one substancji szkodliwych dla zdrowia. Określają one również wytrzymałość i stabilność produktów. Norma PN-EN 71-3:2019-07 określa wymagania dotyczące odporności materiałów używanych w zabawkach na ślinienie. Dodatkowo normy pomagają określać najniższy wiek, w którym dzieci zaczynają bawić się zabawkami w poszczególnych podkategoriach — PKN-CEN ISO/TR 8124-8:2017-06. Dzięki temu rodzice, jak i inni konsumenci, mogą być pewni, że wyroby, które kupują dla swoich pociech, są bezpieczne.

Normy mają również istotne znaczenie dla promocji innowacji i postępu technologicznego, który moim zdaniem daje nam coraz to ciekawsze możliwości i rozwiązania różnych bolączek dnia codziennego. Czy zastanawialiśmy się kiedyś, jak normy energetyczne wpływają na nasze środowisko naturalne i przyszłe pokolenia? Wytyczne dotyczące energooszczędności i efektywności energetycznej promują rozwój bardziej ekologicznych technologii i produktów. Przyczynia się to do zmniejszenia zużycia energii i ochrony środowiska. Takie działania, w mojej opinii, są ważne nie tylko dla naszego wspólnego życia w zgodzie z naturą, ale również dla przyszłych pokoleń. Jednym z najczęściej zauważalnych przeze mnie przykładów normy, która wpłynęła na życie codzienne, jest unijna etykieta energetyczna. Określa ona klasyfikację energetyczną dla różnych urządzeń AGD na rynku europejskim. Klasa A oznacza najbardziej energooszczędne urządzenia, a kolejne litery w dół oznaczają coraz mniejszą efektywność. Dzięki temu klienci mogą świadomie wybierać urządzenia o niższym zużyciu energii. Podobny charakter ma norma PN-EN ISO 50001:2018-09, która pomaga organizacjom skuteczniej zarządzać swoim zużyciem energii oraz ograniczać negatywny wpływ na środowisko naturalne poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych i innych szkodliwych substancji. Dodatkowo polskie normy, zatwierdzane przez PKN, obejmują szeroki zakres aspektów dotyczących konkretnych działań dbania o przyrodę. Na przykład PN-EN ISO 14001 dotyczy systemów zarządzania środowiskowego, co pomaga firmom w dostosowaniu się do wymagań dotyczących ochrony środowiska, co moim zdaniem jest coraz bardziej istotne w kontekście polityki światowej.

Według mnie, normy ISO mają istotne znaczenie dla handlu międzynarodowego i integracji gospodarczej, ponieważ stanowią one wspólny język dla producentów z różnych krajów. Dzięki zgodności z międzynarodowymi normami przemysłowymi produkty mogą być łatwo sprzedawane i akceptowane na różnych rynkach, na całym świecie. W Polsce, w 2000 roku zezwolono na wprowadzanie Norm Europejskich i Norm Międzynarodowych do norm krajowych, co przyspieszyło adaptację do standardów europejskich. Gdy produkty spełniają określone wytyczne jakościowe i bezpieczeństwa, zazwyczaj mamy większą pewność co do ich skuteczności i niezawodności. Zwiększone zaufanie do importowanych produktów ma pozytywny wpływ, na życie codzienne każdego człowieka, na kilka sposobów. Po pierwsze, możemy mieć dostęp do szerszego asortymentu z różnych krajów. Pozwala nam to wybierać spośród większej liczby opcji i znaleźć produkty, które najlepiej odpowiadają naszym potrzebom i preferencjom. Po drugie, większa konkurencja na rynku prowadzi do obniżenia cen i poprawy jakości oferowanych produktów. Przekłada się to na nasze korzyści finansowe. Przykładem takiej normy może być PN-EN ISO 9001:2015-10, która określa wymagania dotyczące systemów zarządzania jakością, co sprawia, że produkty i usługi spełniające te normy są postrzegane jako bardziej wiarygodne i godne zaufania przez konsumentów na całym świecie. Wreszcie, rozwój handlu międzynarodowego, moim zdaniem, sprzyja wymianie kulturowej i wzajemnemu zrozumieniu między narodami, co może przyczynić się do budowy bardziej otwartego i zrównoważonego, społeczeństwa globalnego.

Wymienione przeze mnie wcześniej normy dotyczące przemysłu mają znaczący wpływ na nasze życie, choć może się to wydawać odległe w kontekście codziennych spraw. Jednakże jestem zdania, że te regulacje przyczyniają się do poprawy jakości produktów i usług oferowanych przez przedsiębiorstwa, co ma bezpośredni wpływ na konsumentów, czyli na nas. Firmy mogą skuteczniej zarządzać swoimi zasobami, zmniejszyć koszty produkcji i jednocześnie poprawiać jakość swoich produktów i usług. Ponadto, zastosowanie norm pomaga uniknąć kosztów związanych z awariami i reklamacjami, wiążących się (przynajmniej dla mnie) z nieprzyjemnymi odczuciami. Kiedy produkty są w zgodzie z odpowiednimi standardami, ryzyko wystąpienia wad lub nieprawidłowości jest znacznie mniejsze. Przykładem może być norma PN-EN 60204-1:2009, która określa wymagania bezpieczeństwa dla sprzętu elektrycznego stosowanego w maszynach. Dzięki zgodności z tą normą, producenci maszyn mogą zapewnić, że ich produkty spełniają międzynarodowe standardy bezpieczeństwa elektrycznego. Nie bez przyczyny PKN przejął od 1950 roku członkostwo polskie w Międzynarodowej Komisji Elektrotechnicznej (IEC).

Reasumując, według mnie normy mają ogromny wpływ na nasze codzienne życie, choć często działają w sposób niezauważalny. Jestem przekonana, że działają jak ukryci strażnicy, którzy czuwają nad naszą codziennością. Zapewniają nam oni nie tylko jakość i bezpieczeństwo, ale również otwierają drzwi do nowych możliwości i lepszej przyszłości. Normy zatwierdzone przez Polski Komitet Normalizacyjny oraz międzynarodowe instytucje (takie jak CEN i CENELEC, których PKN został członkiem w 2004 roku) są fundamentem dla spójności i jakości w różnych obszarach życia. Moim zdaniem, poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, jakości produktów, normy nie tylko chronią konsumentów, ale również promują innowacje i postęp technologiczny. Wzmocnienie zaufania do produktów ma bezpośredni wpływ na nasze codzienne decyzje zakupowe i komfort użytkowania. Dodatkowo normy przyczyniają się do integracji gospodarczej poprzez ułatwianie handlu międzynarodowego i wymiany kulturowej. W ten sposób, choć normy mogą być niezauważalne w naszym codziennym życiu, ich obecność jest nieodłącznym elementem naszej codzienności. Przy czym, Polski Komitet Normalizacyjny pozostaje aktywnym uczestnikiem w globalnych działaniach normalizacyjnych, odpowiadając na współczesne wyzwania technologiczne i społeczne.