

Program konferencji:

1. Otwarcie konferencji.
2. Referat wprowadzający - dr inż. Zygmunt Niechoda, doradca Prezes PKN.
3. Głos usługodawców:
 - Sylwia Kolenda, kierownik ds. transportu i szkoleń, Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Stanisław paterek, Koźmin Wielkopolski,
 - Monika Paszek, specjalista ds. promocji i marketingu, Bank Spółdzielczy w Krotoszynie.
4. Głos konsumentów - mgr Mikołaj Lechman, Powiatowy Rzecznik Konsumentów, Starostwo Powiatu Krotoszyńskiego.
5. Normalizacja w usługach w Polsce - mgr inż. Iwona Łosiewicz, Kierownik Sektora Usług w polskim Komitecie Normalizacyjnym
6. Podsumowanie i zakończenie konferencji.