Normy i inne dokumenty normalizacyjne z rodziny ISO 9000 i ich polskie odpowiedniki

Norma/ dokument ISO*	Tytuł	Polska Norma lub inny dokument	Tytuł
ISO 9000:2026	*Quality management – Fundamentals and vocabulary*	PN-EN ISO 9000:2026-10	*Zarządzanie jakością – Podstawy i terminologia*
ISO 9001:2026	*Quality management systems – Requirements*	PN-EN ISO 9001:2026-10	*Systemy zarządzania jakością – Wymagania*
ISO/TS 9002:2016	*Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001:2015*		
ISO/DIS 9002	*Quality management systems – Guidance for the application of ISO 9001*		
ISO 9004:2018	*Quality management – Quality of an organization – Guidance to achieve sustained success*	PN-EN ISO 9004:2018-06	*Zarządzanie jakością – Jakość organizacji – Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu*
ISO 10001:2018	*Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for codes of conduct for organizations*	PN-ISO 10001:2020-06	*Zarządzanie jakością – Zadowolenie klienta – Wytyczne dla organizacji dotyczące kodeksów postępowania*
ISO 10002:2018	*Quality management -- Customer satisfaction – Guidelines for complaints handling in organizations*	PN-ISO 10002:2020-07	*Zarządzanie jakością – Zadowolenie klienta – Wytyczne dotyczące postępowania z reklamacjami w organizacjach*
ISO 10003:2018	*Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for dispute resolution external to organization*	PN-ISO 10003:2020-07	*Zarządzanie jakością – Zadowolenie klienta – Wytyczne dotyczące rozstrzygania sporów na zewnątrz organizacji*
ISO 10004:2018	*Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for monitoring and measuring*	PN-ISO 10004:2020-07E	*Zarządzanie jakością – Zadowolenie klienta – Wytyczne dotyczące monitorowania i pomiarów*
ISO 10005:2018	*Quality management – Guidelines for quality plans*	PN-ISO 10005:2020-06	*Zarządzanie jakością – Wytyczne dotyczące planów jakości*
ISO 10006:2017	*Quality management – Guidelines for quality management in projects*	PN-ISO 10006:2018-05	*Zarządzanie jakością – Wytyczne zarządzania jakością w projektach*
ISO 10007:2017	*Quality management systems – Guidelines for configuration managemenet*	PN-ISO 10007:2018-05	*Zarządzanie jakością – Wytyczne zarządzania konfiguracją*
ISO/WD 10007	*Quality management – Guidelines for configuration management*		
ISO 10008:2022	*Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for business-to-consumer electronic commerce transactions*	PN-ISO 10008:2024-02	*Zarządzanie jakością – Zadowolenie klienta – Wytyczne dotyczące transakcji w handlu elektronicznym między przedsiębiorstwami a konsumentami*

ISO 10009:2024	*Quality management – Guidance for quality tools and their application*		
ISO 10010:2022	*Quality management – Guidance to understand, evaluate and improve organizational quality culture*	PN-ISO 10010:2024-02E	*Zarządzanie jakością – Wytyczne dotyczące zrozumienia, oceny i doskonalenia kultury jakości organizacji*
ISO 10012:2026	*Quality management – Requirements for measurement management systems*	PN-EN ISO 10012:2026-07	*Zarządzanie jakością – Wymagania dotyczące systemów zarządzania pomiarami*
ISO 10013:2021	*Quality management systems – Guidance for documented information*	PN-ISO 10013:2022-11	*Systemy zarządzania jakością – Wytyczne dotyczące udokumentowanych informacji*
ISO 10014:2021	*Quality management systems – Managing an organization for quality results – Guidance for realizing financial and economic benefits*	PN-ISO 10014:2022-11	*Systemy zarządzania jakością – Zarządzanie organizacją w celu uzyskiwania wyników jakościowych – Wytyczne do osiągania korzyści finansowych i ekonomicznych*
ISO 10015:2019	*Quality management – Guidelines for competence management and people development*	PN-ISO 10015:2020-08	*Zarządzanie jakością – Wytyczne dotyczące zarządzania kompetencjami i rozwoju ludzi*
ISO 10017:2021	*Quality management – Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2015*	PN-ISO 10017:2022-11	*Zarządzanie jakością – Wytyczne dotyczące technik statystycznych odnoszących się do ISO 9001:2015*
ISO 10018:2020	*Quality management – Guidance for people engagement*	PN-ISO 10018:2022-11	*Zarządzanie jakością – Wytyczne dotyczące zaangażowania ludzi*
ISO 10019:2005	*Guidelines for selection of quality management system consultants and use of their services*	PN-ISO 10019:2006	*Wytyczne dotyczące wyboru konsultantów systemu zarządzania jakością i korzystania z ich usług*
ISO/TS 10020:2022	*Quality management systems – Organizational change management – Processes*		
ISO/TS 54001:2019	*Quality management systems – Particular requirements for the application of ISO 9001:2015 for electoral organizations at all levels of government*		
ISO 18091:2019	*Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001 in local government*		
ISO 19011:2026	*Guidelines for auditing management systems*	PN-EN ISO 19011:2026-10	*Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania*

DIS – projekt Normy Międzynarodowej
TS – Specyfikacja Techniczna
WD – Projekt roboczy

2026-11-02