

Certyfikat ISO 9001
(od 2002)



LCDNiKP 824/rz

Lider ZZL w kategorii
małych i średnich firm
(siedmiokrotny)



Laureat Konkursu
Lider Zarządzania
Zasobami Ludzkimi
(2002 - 2014)

Akredytacje Łódzkiego
Kuratora Oświaty
dla placówki doskonalenia
i pozaszkolnych form
kształcenia ustawicznego

Microsoft®
REGIONALNE CENTRUM INNOWACJI

Normy, jako szansa na lepszy start zawodowy

(znajomość norm przez absolwentów)

Barbara Kapruziak

Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego



Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego

NORMALIZACJA TO ŹRÓDŁO...

- **najnowszej wiedzy i nowoczesnej praktyki**
- **kompetencji zawodowych**
- **kompetencji społeczno-personalnych**

NORMALIZACJA POZWALA NA....

- **doskonalenie innowacyjnego kształcenia zawodowego**
- **rozpowszechnianie i kreowanie innowacji**
- **dopasowanie systemu kształcenia do potrzeb rynku pracy**
- **dostosowanie do wyzwań gospodarki opartej na wiedzy**

NORMALIZACJA SPRZYJA...

- **kreatywności**
- **innowacyjności**
- **kształtowaniu postaw obywatelskich**
- **kształtowaniu postaw konsumenckich**
- **tworzeniu innowacyjnych produktów**
- **tworzeniu innowacyjnych usług**
- **tworzeniu innowacyjnych procesów**

NORMALIZACJA OBEJMUJE...

praktycznie wszystkie dziedziny życia - wykracza poza tradycyjną domenę techniki

- **tematykę techniczną**
- **odpowiedzialność społeczną**
- **problematykę zarządzania środowiskowego**
- **ochronę środowiska**
- **problematykę bezpieczeństwa i higieny pracy**
- **problematykę bezpieczeństwa informacyjnego**
- **bezpieczeństwo żywności**

MODEL SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI...

opisany w normie PN-ISO 26000

... obejmuje problemy z zakresu m.in.:

- **zaangażowania społecznego i na rzecz społeczności lokalnej**
- **zagadnień konsumenckich** (w tym: jakości i bezpieczeństwa)
- **ochrony środowiska**
- **praw człowieka**
- **uczciwych praktyk**
- **zrównoważonego rozwoju** (tzn. zapewnienie społeczeństwu jako całości oraz planecie stabilnych warunków istnienia)

ZASADA SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI polega na tym, że...

... nie ograniczamy się **wyłącznie** do zachowania
zgodności z prawem,
ale również uwzględniamy w naszych działaniach te,
które nie są prawnie wiążące,
a wynikają jedynie z uznawanych powszechnie
zasad etycznych oraz **innych wartości**

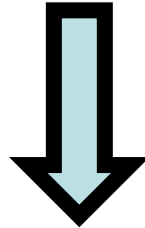
MODEL SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI

opisany w normie PN-ISO 26000

Wykorzystanie zasad społecznej odpowiedzialności kształtuje takie postawy jak:

- **uczciwość**
- **odpowiedzialność**
- **rzetelność**
- **wytrwałość**
- **kreatywność**
- **przedsiębiorczość**
- **ciekawość poznawczą**
- **poczucie własnej wartości**
- **szacunek dla innych ludzi**
- **poszanowanie tradycji i kultury własnego narodu**
- **poszanowanie własności prywatnej i publicznej**
- **.....**

NORMALIZACJA



WPŁYW NA ŻYCIE KAŻDEGO CZŁOWIEKA

- **ucznia (w chwili obecnej)**
- **absolwenta (w przyszłości)**

ABSOLWENT legitymujący się

wiedzą normalizacyjną

i umiejętnością posługiwania się normami

łatwiej znajduje zatrudnienie

DZIĘKI NORMALIZACJI ABSOLWENT...

- **potrafi rozwiązywać problemy praktyczne we własnym obszarze zawodowym**
(na podstawie wiedzy/informacji zawartej w normach)
- **dąży do (jest gwarantem) wykonania wyrobu/usługi jak najwyższej jakości** (produkt ma spełniać określone standardy)
- **przyczynia się do wdrożenia najlepszych rozwiązań w kraju**
- **zwiększa szanse przedsiębiorcy na produkowanie konkurencyjnych ekonomicznie i jakościowo produktów**

DZIĘKI NORMALIZACJI ABSOLWENT...

- **stosuje zasady moralnej odpowiedzialności za społeczne skutki wykonywania zawodu**
(ma na uwadze – zapewnia jakość, niezawodność i bezpieczeństwo wyrobów, procesów i usług dla ludzi)
- **postępuje moralnie w biznesie** (jest to opłacalne w dłuższej perspektywie zarówno dla przedsiębiorcy jak i wszystkich interesariuszy)
- **posiada umiejętność komunikacji, współpracy, grupowego rozwiązywania problemów**
- **rozwiązuje problemy normalizacyjne za pomocą metody projektów**

DZIĘKI NORMALIZACJI ABSOLWENT...

- **ma ukształtowane oczekiwane postawy obywatelskie**
- **jest kreatywny i innowacyjny**
- **jest gwarantem podejmowania działań zgodnie z prawem, przejrzystego i etycznego postępowania**
- **daje gwarancję postrzegania organizacji jako społecznie odpowiedzialnej** (przewaga konkurencyjna, uczciwa konkurencja, reputacja organizacji, poprawa wiarygodności organizacji, uczciwe praktyki dotyczące umów, uczciwy marketing, opinie inwestorów, prawa człowieka, morale pracowników, poszanowanie praw własności, relacje organizacji z przedsiębiorstwami, instytucjami rządowymi, klientami, mediami itp.)

DZIĘKI NORMALIZACJI ABSOLWENT...

- **jest gwarantem zachowania bezpieczeństwa na stanowisku pracy**
- **przyczynia się do obniżenia kosztów** (dzięki znajomości norm pozwala na zadeklarowanie zgodności wyrobów z wymaganiami przepisów technicznych bez konieczności powoływania strony trzeciej do wydania stosownego certyfikatu)
- **pozwała na minimalizowanie ryzyka błędów, unikanie zagrożeń** (stosowanie metody zarządzania ryzykiem opisanej w normie PN-ISO 31000:2012 – zmniejszenie ewentualnych strat, poprawienie ładu organizacyjnego, udoskonalenie środków kontroli, zwiększenie skuteczności i efektywności organizacyjnej, poprawienie wyników w obszarze bhp i ochronie środowiska, spełnienie wymagań prawnych)

DZIĘKI NORMALIZACJI ABSOLWENT...

- **będzie dążył do dalszego udoskonalenia produktu**
- **będzie dążył do upowszechnienia postępu technicznego**
(normy europejskie – definiowanie nowych materiałów i technologii, rozwój nowego przemysłu w dziedzinach zaawansowanych technologii)
- **zapewni/umożliwi efektywną współpracę między dostawcami i odbiorcami** (pewność wyboru partnera na pożądanym poziomie, mniejsze koszty administracyjne, ograniczenie czasu i energii w czasie negocjacji)
- **ułatwi tworzenie nowych lokalizacji produkcyjnych w kraju i za granicą** (znajomość zunifikowanych procesów, utrzymanie wymogów produkcyjnych)

DZIĘKI NORMALIZACJI ABSOLWENT...

- **będzie dążył do dalszego doskonalenia swojej pracy:**
 - będzie dokonywał samokontroli na każdym etapie pracy
(posiada świadomość potrzeby takiej kontroli)
 - będzie dążył do zminimalizowania zbędnych przestojów, magazynowania zapasów, braków, opóźnień, zbędnych operacji technologicznych, redukcji kosztów przy zachowaniu **określonych wymagań jakości**

Działania te w efekcie przyniosą **oszczędności dla pracodawcy** przy zachowaniu jak **najwyższej jakości produktu.**