

Normy i inne dokumenty normalizacyjne z rodziny ISO 9000 i ich polskie odpowiedniki

Norma/ dokument ISO*	Tytuł	Polska Norma lub inny dokument	Tytuł
ISO 9000:2015	Quality management systems – Fundamentals and vocabulary	PN-EN ISO 9000:2015-10	Systemy zarządzania jakością – Podstawy i terminologia
ISO 9001:2015	Quality management systems – Requirements	PN-EN ISO 9001:2015-10	Systemy zarządzania jakością – Wymagania
ISO/TS 9002:2016	Quality management systems -- Guidelines for the application of ISO 9001:2015		
ISO 9004:2018	Quality management -- Quality of an organization -- Guidance to achieve sustained success	PN-EN ISO 9004:2018-06	Zarządzanie jakością -- Jakość organizacji -- Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu
ISO 10001:2018	Quality management -- Customer satisfaction -- Guidelines for codes of conduct for organizations	PN-ISO 10001:2020-06	Zarządzanie jakością -- Zadowolenie klienta -- Wytyczne dla organizacji dotyczące kodeksów postępowania
ISO 10002:2018	Quality management -- Customer satisfaction -- Guidelines for complaints handling in organizations	PN-ISO 10002:2020-07	Zarządzanie jakością -- Zadowolenie klienta -- Wytyczne dotyczące postępowania z reklamacjami w organizacjach
ISO 10003:2018	Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for dispute resolution external to organization	PN-ISO 10003:2020-07	Zarządzanie jakością -- Zadowolenie klienta -- Wytyczne dotyczące rozstrzygania sporów na zewnątrz organizacji
ISO 10004:2018	Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for monitoring and measuring	PN-ISO 10004:2020-07E	Zarządzanie jakością -- Zadowolenie klienta -- Wytyczne dotyczące monitorowania i pomiarów
ISO 10005:2018	Quality management -- Guidelines for quality plans	PN-ISO 10005:2020-06	Zarządzanie jakością -- Wytyczne dotyczące planów jakości
ISO 10006:2017	Quality management – Guidelines for quality management in projects	PN-ISO 10006:2018-05	Zarządzanie jakością -- Wytyczne zarządzania jakością w projektach
ISO 10007:2017	Quality management systems – Guidelines for configuration management	PN-ISO 10007:2018-05	Zarządzanie jakością -- Wytyczne zarządzania konfiguracją
ISO 10008:2022	Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for business-to-consumer electronic commerce transactions		
ISO/DIS 10009	Quality management — Guidance for quality tools and their application		
ISO 10010:2022	Quality management — Guidance to understand, evaluate and improve organizational quality culture		

ISO 10012:2003	Measurement management systems – Requirements for measurement processes and measuring equipment	PN-EN ISO 10012:2004	Systemy zarządzania pomiarami – Wymagania dotyczące procesów pomiarowych i wyposażenia pomiarowego
ISO/AWI 10012	Measurement management systems — Requirements for measurement processes and measuring equipment		
ISO 10013:2021	Quality management systems — Guidance for documented information	PN-ISO 10013:2022-11	Wytyczne dotyczące udokumentowanych informacji
ISO 10014:2021	Quality management systems — Managing an organization for quality results — Guidance for realizing financial and economic benefits	PN-ISO 10014:2022-11	Systemy zarządzania jakością -- Zarządzanie organizacją w celu uzyskiwania wyników jakościowych -- Wytyczne do osiągania korzyści finansowych i ekonomicznych
ISO 10015:2019	Quality management — Guidelines for competence management and people development	PN-ISO 10015:2020-08	Zarządzanie jakością -- Wytyczne dotyczące zarządzania kompetencjami i rozwoju ludzi
ISO 10017:2021	Quality management — Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2015	PN-ISO 10017:2022-11	Zarządzanie jakością -- Wytyczne dotyczące technik statystycznych odnoszących się do ISO 9001:2015
ISO 10018:2020	Quality management — Guidance for people engagement	PN-ISO 10018:2022-11	Zarządzanie jakością -- Wytyczne dotyczące zaangażowania ludzi
ISO 10019:2005	Guidelines for selection of quality management system consultants and use of their services	PN-ISO 10019:2006	Wytyczne dotyczące wyboru konsultantów systemu zarządzania jakością i korzystania z ich usług
ISO/TS 10020:2022	Quality management systems — Organizational change management — Processes		
ISO/TS 54001:2019	Quality management systems – Particular requirements for the application of ISO 9001:2015 for electoral organizations at all levels of government		
ISO 18091:2019	Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001 in local government		
ISO 19011:2018	Guidelines for auditing management systems	PN-EN ISO 19011:2018-08	Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania

AWI – zatwierdzony temat pracy
CD – projekt komitetu
DIS – projekt Normy Międzynarodowej
TS – Specyfikacja Techniczna

2023-08-04